

**LIFT-TEC KFT.**  
**6723 SZEGED, GYÖNGYVIRÁG UTCA 2/A**

**SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME  
VONATKOZÓ ADATVÉDELMI  
SZABÁLYZAT**

## **Fogalmak**

A LIFT-tec Kft. adatkezelőként a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza, adatfeldolgozóként az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható - valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, betekintése, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésre vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: Az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **I. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

A Lift-tec Kft. a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek adatait az alábbi elvek betartása mentén tartja nyilván:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- célhoz kötöttség
- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- integritás és bizalmas jelleg
- elszámoltathatóság

## **II. Az adatkezelés jogalapjai**

A Lift-tec Kft. a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek adatait az alábbi elvek betartása mentén tartja nyilván:

- az érintett hozzájárulása;
- szerződéskötés
- jogi kötelezettség teljesítése
- létfontosságú érdek
- közérdekű adatkezelés
- jog, jogos érdek, érdekmérlegelés

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult

Az érintett személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése esetén érdekmérlegelést végzünk, melynek során:

- beazonosítjuk és rögzítjük a jogos érdeket
- beazonosítjuk és rögzítjük az érintett érdekeit és jogait
- szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés
- tájékoztatjuk az érintettet az érdekmérlegelésről

Az érintettnek tiltakozási joga van, mely alapján a személyes adatot nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő ok indokolja (*pl. munkaviszonnyal összefüggésben szükségszerűen kezelendő adatok esetén*)

Nem áll fenn kényszerítő indok direkt marketing esetén, tiltakozás esetén az adatokat törölni kell.

### **III. Az adatkezelés célja**

A vállalkozás az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- a) a Lift-tec Kft. szerződésen alapuló szolgáltatáshoz kapcsolódóan a szolgáltatást igénybe vevőinek adatait ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeli;
- b) lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység;
- c) munkavállalók és pályázók adatainak kezelése;
- d) szerződéses partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a szerződés teljesítése céljából;
- e) ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- f) vagyoni védelem, személyi biztonság;
- g) törvényben meghatározott kötelezettség teljesítése céljából.

### **IV. Az adatkezelés időtartama:**

A Lift-tec Kft. az adatok megőrzésének időtartamáról tájékoztatja az érintetteket.

- A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.
- A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év.
- A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat megszűnését követő 1 év.
- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.
- Pályázati projektek elszámolásához kapcsolódó adatok megőrzése a támogatási szerződésben meghatározott időtartam.

### **V. Az érintettek jogai**

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

- a) hozzáférés joga
- b) a helyesbítés joga
- c) a törléshez való joga
- d) az adat kezelésének korlátozásához való joga
- e) a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- f) az adathordozhatósághoz való joga
- g) tiltakozáshoz való joga

### **VI. Az érintettek tájékoztatásának folyamata**

A Lift-tec Kft. vállalkozás, mint adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. Az információkat írásban vagy más megfelelő módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

- Személyes adatok gyűjtése közvetlenül az érintettektől:

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtjük, akkor a személyes adatok megszerzésének időpontjában az alábbi információkról tájékoztatjuk az érintetteket:

- a) az adatkezelőnek a kiléte és **elérhetősége**
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének **célja**, valamint az adatkezelés **jogalapja**;
- c) ha az adatkezelés egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a **harmadik fél jogos érdekei**;
- d) adott esetben a **személyes adatok címzettjei**, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** kívánja továbbítani a személyes adatokat,

A tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok **tárolásának időtartamáról**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az **érintett** azon **jogáról**, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;
- c) a **hozzájárulás** bármely időpontban történő **visszavonásához való jog**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának jogáról**;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása **jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul** vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- Személyes adatok gyűjtése egyéb forrásból

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztük meg, akkor az előbb felsorolt információkon kívül a következőkről tájékoztatjuk még az érintetteket.

- a) az érintett személyes adatok **kategóriái**
- b) a személyes **adatok forrása** és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

## VII. Az adatfeldolgozás folyamata

Az adatfeldolgozás során nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.

## **VIII. Adatok felhasználása, továbbítása, közzététele**

Az Önről gyűjtött adatokat különböző célokra használhatjuk fel. Az adatkezelés az alábbi jogalapoknak megfelelően történik:

- *Szerződés betartása, szolgáltatás biztosítása:* A személyes adataira szükségünk lehet a közöttünk lévő szerződés betartásához, illetve, hogy biztosítani tudjuk Önnek a szolgáltatásainkat. A rendelkezésünkre álló adatokat felhasználhatjuk azonosítási, hitelesítési, számlázási és fizetési okokból, továbbá a közösség valamely tagjával folytatott vita rendezésére is.
- *Eladás és vásárlás:* Az adásvétel lebonyolításának részeként bizonyos információkat meg kell osszunk a tranzakcióban résztvevő ügyfelekkel. A megosztott információk lehetnek többek között a résztvevő felek neve, e-mail címe, telefonszáma, a szállítási címe, valamint fizetési adatai (például számlaszám). Mivel ez a folyamat Szolgáltatásunk fontos része, ezt meg kell tennünk kötelességeink teljesítésének céljából. Ezek az információk kizárólag a közöttünk létrejött szerződéskötés lebonyolítására szolgálnak.
- *Törvényileg előírt okok, biztonság:* Emellett egyes esetekben jogi viták kezeléséhez és megoldásához is szükségünk lehet az Ön adataira. Ezek lehetnek például jogviták, törvényi és szabályozó szervek által vizsgálatok. Az adatait megoszthatjuk rendészeti szervekkel, amennyiben ezt a törvény előírja egyes bűnesetek és csalások megelőzéséhez, felderítéséhez, illetve büntetőeljárás lefolytatásához. Ezt kizárólag olyan mértékben tesszük meg, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Jogaink és tulajdonunk, illetve üzleti partnereink jogai és tulajdonai védelme érdekében további személyes adatokat is megoszthatunk a megfelelő jogkörrel rendelkező hatóságokkal, illetve akkor, ha az Önökhöz köthető tevékenységet gyanúsnak vagy jogsértőnek véljük, vagy ráutaló magatartás utal erre továbbá, ha tevékenysége a szolgáltatás használatával kapcsolatos szabályzatokat sérti.
- *Üzleti partnerek:* Számos üzleti partnerrel dolgozunk együtt, melyek elősegítik vagy fejlesztik tevékenységünk hatékonyságát. Ezek a partnerek termékeket és szolgáltatásokat kínálnak, melyek beépülhetnek a mi termékeinkbe és szolgáltatásunkba, illetve a mi termékünk és szolgáltatásunk is beépülhet partnerünk termékeibe és szolgáltatásaiba. Amikor egy üzleti partnerünktől szolgáltatást veszünk igénybe, a szolgáltatástól függően bizonyos adatait továbbítanunk kell az üzleti partnernek, kizárólag olyan mértékben, amelyek szükségesek a szolgáltatás teljesítéséhez.
- *Szolgáltatók:* Más szolgáltatókkal is együtt dolgozhatunk annak érdekében, hogy Szolgáltatásunk működését és fejlődését elősegítse. Ilyenek lehetnek például a fizetési szolgáltatók és egyéb pénzügyi intézmények, ügyfélszolgálati rendszerek, kutatással, analitikával és biztonsági intézkedésekkel foglalkozó partnerek. A harmadik felek korlátozott mértékben ismerhetik meg az Ön adatait, és azokat kizárólag a szolgáltatásuk biztosítása céljából használhatják fel. Ezekkel a szolgáltatókkal egyes

esetekben szükséges együtt dolgoznunk, hiszen olyan fontos feladatokat láthatnak el, mint például a fizetési funkciók, vagy a szolgáltatás biztosítása. Más esetekben azért indokolt az együttműködés, mert elősegítik a munkánkat abban, hogy jobba tegyük Szolgáltatásunkat, például annak elemzésével, miként szolgálhatjuk jobban ügyfeleink érdekeit. Ez utóbbi esetben jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy olyan partnerekkel dolgozzunk együtt, akik hozzájárulhatnak Szolgáltatásaink fejlesztéséhez.

- *Újraszerveződés:* Átszervezés, akvizíció vagy fúzió esetén valamennyi rendelkezésünkre álló adatot átadhatjuk a harmadik félnek. Ez szükséges lehet és jogos érdekünkben állhat akkor, amikor a Szolgáltatás működéséről hozunk hosszú távú döntéseket. Ilyen esetben előzetesen értesítjük Önt e-mailben vagy a Szolgáltatás felületén, még mielőtt adatai harmadik félhez kerülnének és más adatkezelési szabályozás alá esnének.
- *Harmadik felek:* Harmadik féltől származó bővítmények is gyűjthetnek adatokat arról, hogy miként használja Szolgáltatásainkat. Például ilyen lehet a közösségi oldalak által biztosított “megosztás” funkció, amely cookie-kat tárolhat el az Ön böngészőjében. Ezek a tevékenységek a harmadik fél adatkezelési gyakorlatának részei. Továbbá használhatunk harmadik fél által biztosított cookie-kat és hasonló technológiákat marketing célokra is. Ezek a technológiák lehetővé teszik, hogy felismerjenek egy számítógépet vagy eszközt a Szolgáltatás használata során. Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor harmadik fél szolgáltatását veszi figyelembe, akkor az adatai az ő adatkezelési gyakorlatának megfelelően kerülnek felhasználásra. Minden olyan kérdésre, amely az Ön adatainak kezelését érinti, ilyen esetben a harmadik fél tud megfelelő tájékoztatást adni. Ezek a tevékenységek azon jogos érdekünket szolgálják, hogy olyan marketing tevékenységet folytassunk, amelyekkel Önt érdeklő termékeket és szolgáltatásokat ajánlhatunk a figyelmébe. Kérjük vegye figyelembe, hogy bármikor kérheti adatainak ilyen célokra történő felhasználásának tiltását a cookie beállítások módosításával.

Ezek az adatkezelési irányelvek nem terjednek ki azon harmadik felek tevékenységeire, amelyeket a Szolgáltató nem tulajdonol, nem kontrollál vagy olyan személyek tevékenységére, akik nem állnak a Szolgáltató alkalmazásában vagy irányítása alatt. Ezen adatkezelési gyakorlatokért a Lift-tec Kft. nem felel és azokért nem tehető felelőssé. Javasoljuk, hogy tekintse át ezen szolgáltatók adatkezelési nyilatkozatát.

## **IX. Adatvédelmi incidens kezelése**

A Lift-tec Kft. biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül az adatfeldolgozó vagy képviselője bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is.

Társaságunk az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából. Az érintetteket értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

## **X. Kommunikáció**

A Lift-tec Kft. időnként kapcsolatba léphet Önnel. Elsősorban ezeket az üzenteket levél formájában juttatjuk el Önnek, ezért fontos, hogy olyan naprakész címet közöljön velünk, amelyen keresztül elérhetjük Önt. Amennyiben ehhez hozzájárult, egyéb kommunikációs csatornákon is felvehetjük Önnel a kapcsolatot (telefon, e-mail).

Bizonyos esetekben Szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos értesítőket küldünk Önnek. Például ilyen értesítő lehet a fizetési emlékeztető, fizetési felszólítás vagy áremelési értesítő. A tartalom fontosságának függvényében, különösen indokolt esetben (pl. fennálló számlatartozás), akár e-mailben is küldhetünk ilyen jellegű értesítést.

## **XI. Biztonság**

Személyes adatainak védelme fontos számunkra. Iparági standardoknak megfelelő biztonsági előírásokat követünk a személyes adatok védelme érdekében. Ugyanakkor sajnálatos módon nem létezik olyan módszer sem adatok továbbítására, sem adatok tárolására, amely 100%-os biztonságot nyújtana. Így bár arra törekszünk, hogy adatai védve legyenek, nem tudjuk garantálni azok teljeskörű biztonságát. Az elektronikus számlát használók fiókja jelszóval védett. Különösen fontos, hogy olyan jelszót válasszon, amellyel megakadályozhatja illetéktelen személyek számára a hozzáférést, illetve, hogy a jelszót és számítógépét, eszközét biztonságban tudja, például úgy, hogy fiókjából kijelentkezik, miután befejezte a Szolgáltatás használatát.

## **XII. Az Ön felelőssége**

Ha Ön és a Lift-tec Kft. bizonyos személyes adatok esetén közös adatkezelőnek minősülnek, és a Lift-tec Kft.-t beperlik vagy bírság megfizetésére kötelezik egy olyan cselekmény miatt, amelyet közös adatkezelőként Ön követett el, Ön vállalja a Lift-tec Kft. teljes kártalanítását.

## **XIII. Hozzájárulás visszavonása**

Bizonyos esetekben korlátozhatja, hogy milyen módon használjuk fel a személyes adatait, illetve hozzájárulását visszavonhatja. Kérjük vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti tevékenységek jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását követően nem használjuk fel ezen célokra a személyes adatait kivéve, ha az törvényileg rögzített kötelességünk vagy jogi okokból szükséges.

## **XIV. Változtatások**

Az Adatvédelmi nyilatkozatot időnként módosíthatjuk. A lényeges változtatásokra a következő módok valamelyikén hívjuk fel a figyelmét: levél, e-mail, telefon. Javasoljuk, hogy időnként látogasson vissza és ellenőrizze az esetleges módosításokat.

## **XV. Elérhetőség**

Amennyiben bármilyen észrevétele, javaslata van az Adatkezelési nyilatkozattal vagy a Lift-tec Kft. adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

## **XVI. Cookie irányelvek**

**Mi az a cookie?**



A cookie egy kisméretű adatsomag, amelyet a weboldal helyez el a böngészőjében és 3 főbb típusát különböztetjük meg:

*Munkamenet cookie:* Ezek a cookie-k egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az Oldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadnia bizonyos adatokat. A munkamenet cookie-k röviddel az Oldal elhagyása után vagy közvetlenül a böngésző bezárásakor lejárnak és törlődnek.

*Állandó cookie:* Ezek a cookie-k a látogatásával kapcsolatos preferenciákat tárolják és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük, amikor újra ellátogat az Oldalra. Addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

*Harmadik fél által használt cookie:* Ezek a cookie-k nem a Lift-tec Kft.-hez köthetők és akár több weboldalon és munkameneten átívelő böngészési tevékenységet is magukban foglalhatnak. Ezek általában az állandó cookie-k csoportjába sorolhatók és addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

## **XVII. Egyéb cookie technológiák**

A cookie-k mellett más, hasonló technológiákat is használunk:

1. *Webjelzők:* Ezek egyedi azonosítóval ellátott apró grafikai elemek, amelyekkel mérhetők és követhetők a honlapon végzett műveletek, látogatói statisztikák. Ezek a pixelek információt gyűjthetnek az eszközéről, a rajta futó operációs rendszer típusáról, IP címéről és az oldal megtekintésének dátumáról, idejéről.
2. *UTM kódok:* A nyomkövető URL-ek segítségével tudhatjuk meg, hogy melyik weboldalról jutott a Lift-tec Kft. weboldalára.
3. *Google Analytics:* A weboldal látogatottsági adatait ezen szolgáltatás igénybevételével mérjük. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>.

## **XVIII. Hogyan használjuk a cookie-kat?**

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy az Ön böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük látogasson el a Ön böngészőjének megfelelő alábbi weboldalak egyikére:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- MozillaFirefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Windows Internet Explorer: <http://support.mikrosoft.com/kb/196955>

Amennyiben mobil készüléket használ, az alábbi oldalakon tájékozódhat:

- Android: <http://developer.android.com/refernce/android/webkit/CookieManager.html>

- Blackberry: [http://docs.blackberry.com/smartphone-users/deliverables/3200/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/smartphone-users/deliverables/3200/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- SafariOS: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

### **XIX. Jogorvoslati tájékoztatás:**

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

Kelt: Szeged, 2018. Szeptember 22.

---

Lift-tec Kft. mint adatkezelő  
képviselésében:  
Szirovicza Attila ügyvezető